



Informasjon i forbindelse med koronautbruddet

Vi får svært mange spørsmål i disse dager som er knyttet til utbruddet av koronasmitte. Staples Solutions følger situasjonen nøye, og retter oss etter myndighetenes råd og anbefalinger for å begrense smittespredning og sikre nødvendige leveranser til kundene våre.

For noen varer opplever vi å være tidvis utsolgt. Dette gjelder særlig Antibac og andre smittevernprodukter, der etterspørselen har økt eksplosivt de siste ukene. Leverandørene våre må prioriterer leveranser til sykehus og øvrig helsetjeneste, men de har også økt kapasiteten sin kraftig, og vi får leveranser fortløpende.

Vi sender ut varer i den rekkefølge vi har mottatt ordrene, og ber om forståelse for at vi i denne situasjonen ikke kan angi nøyaktig leveringsdato for disse varene.

Når det gjelder øvrige varer har vi ingen større forstyrrelser i leveransene. Vi er i løpende kontakt med leverandørene våre og overvåker utviklingen.

For å beskytte våre ansatte og i størst mulig grad sikre stabile leveranser til våre kunder har vi iverksatt en rekke forebyggende tiltak i bedriften. Blant annet jobber de av våre ansatte som har mulighet til det nå hjemmefra, og vi tar ikke lenger imot besøkende på lager eller hovedkontor.

Grunnet den pågående situasjonen knyttet til koronaviruset (COVID-19) opprettholder vi dessverre ikke våre bytteregler. Vi beklager ulemper dette måtte medføre. Dette gjelder alle kjøp fra og med 16. mars. Øvrige rettigheter slik som reklamasjon gjelder selvsagt fortsatt.

Hvis du ønsker å få kontakt med oss er du velkommen til å kontakte vårt kundesenter på 02272. Vi har stor pågang akkurat nå, og beklager at du vil måtte vente litt lenger på svar.

Oppdatert informasjon om koronautbruddet i Norge finner du her:

<https://www.fhi.no/sv/smittestomme-sykdommer/corona/>